

京都府情報モラルポータルサイト

～安心・安全な情報社会の実現を目指して～



消費生活

インターネットショッピング

- インターネットショッピングは大変便利である反面、悪意をもった虚偽の広告や詐欺の情報も多くあり、被害が多く発生しています。
- ショッピングサイトの信頼性を慎重に判断してから購入しないと、商品が届かなかったり、破損した商品が届いたのに交換に応じてくれなかったりすることがあります。

インターネットオークション

- お金を振り込んだのに商品が届かない。届いた商品がイメージと全然ちがった、あるいは二セモノだったといったトラブルが発生しています。

架空・不当請求

- 交際を希望する内容や好奇心をそそる内容の電子メールを送りつけ、特定のホームページにアクセスただけで、会員料や利用料金など、身に覚えのない請求をされる事例が発生しています。
- 相手に言われるままに支払ったり相手の連絡先に返信したりすると、自分の情報が相手に知られるなど、かえって悪い状況になる場合があります。

関連情報

[詐欺・悪質商法に関する相談\(京都府警察本部\)](#)

[身に覚えのない請求にご注意\(京都府警察本部\)](#)

[フィッシング詐欺に関する情報、相談\(京都府警察本部\)](#)

[インターネット関連の消費者トラブルが増加\(京都府消費生活安全センター\)](#)

[くらの情報ひろば\(京都府消費生活安全センター\)](#)

情報モラル指導資料集

[インターネットショッピング](#)

[架空請求](#)

関連リンク

[国民生活センター](#)

[財団法人日本消費者協会](#)

[京都府消費生活安全センター](#) | [京都府教育委員会](#)

[京都府警察本部少年課](#) | [京都府警察本部生活経済課ハイテク犯罪対策室](#)

[京都府府民労働部青少年課](#) 〒602-8570 京都市上京区下立売通新町西入薮ノ内町 電話:075-414-4305

e-mail: seisho@pref.kyoto.lg.jp

[ページの先頭に戻る](#)

Copyright (C) Kyoto Prefecture. All Rights Reserved.