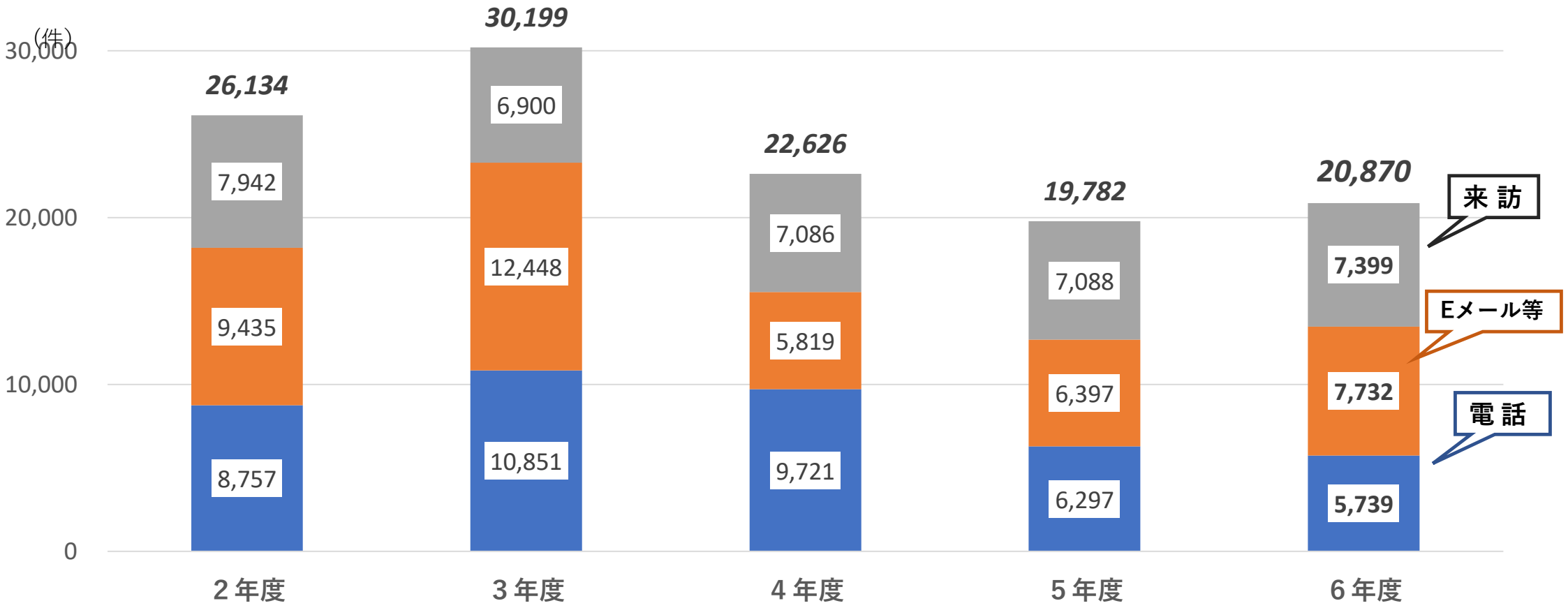
令和６年度
府民総合案内窓口対応実績

令和７年４月
府民総合案内・相談センター

受付件数の推移① ツール別（電話、Eメール等、来訪）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

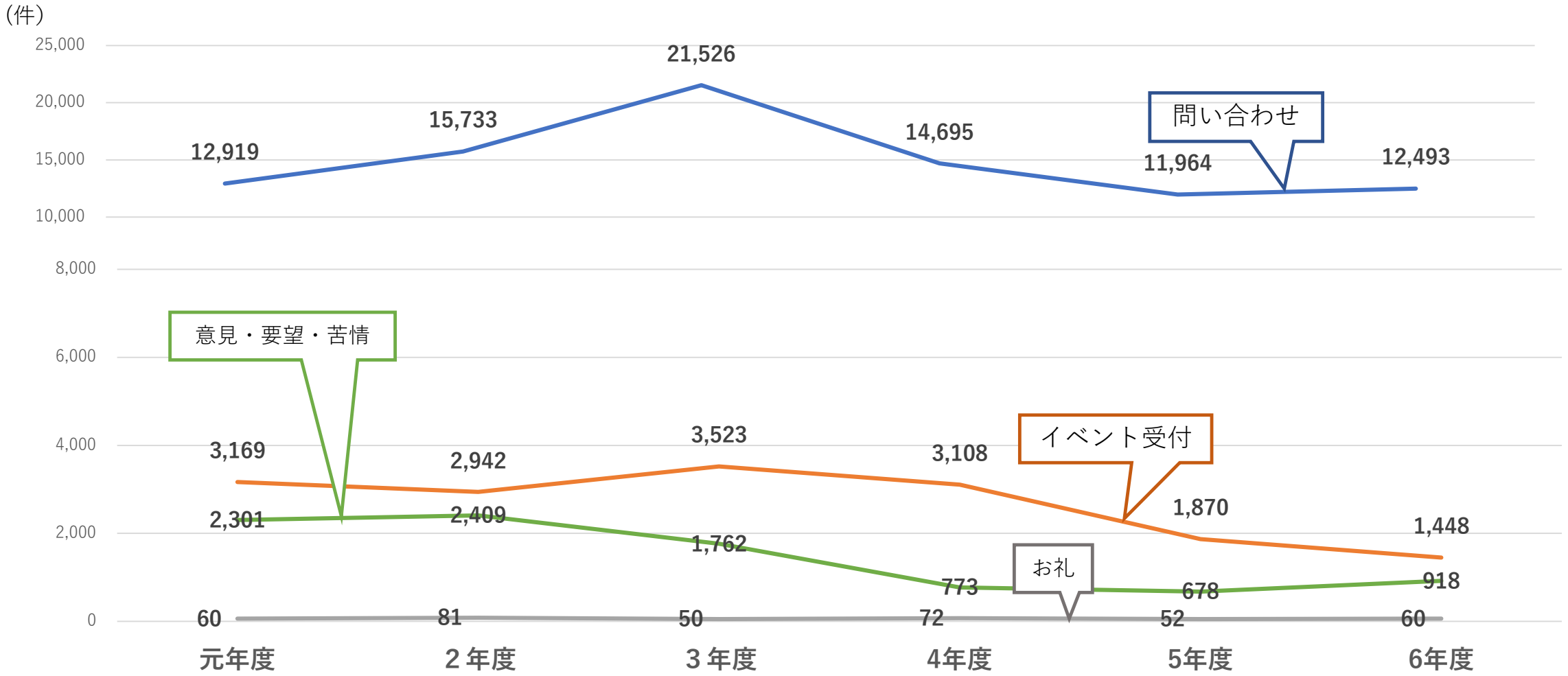
○ 令和６年度の受付件数は20,870件で、前年度から1,088件増加しました。
○ 来訪、Eメール等の件数はともに前年度を上回りましたが、電話については過去5年間で最少となりました。



受付件数の推移② 内容別（問い合わせ、意見･要望、苦情等）

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

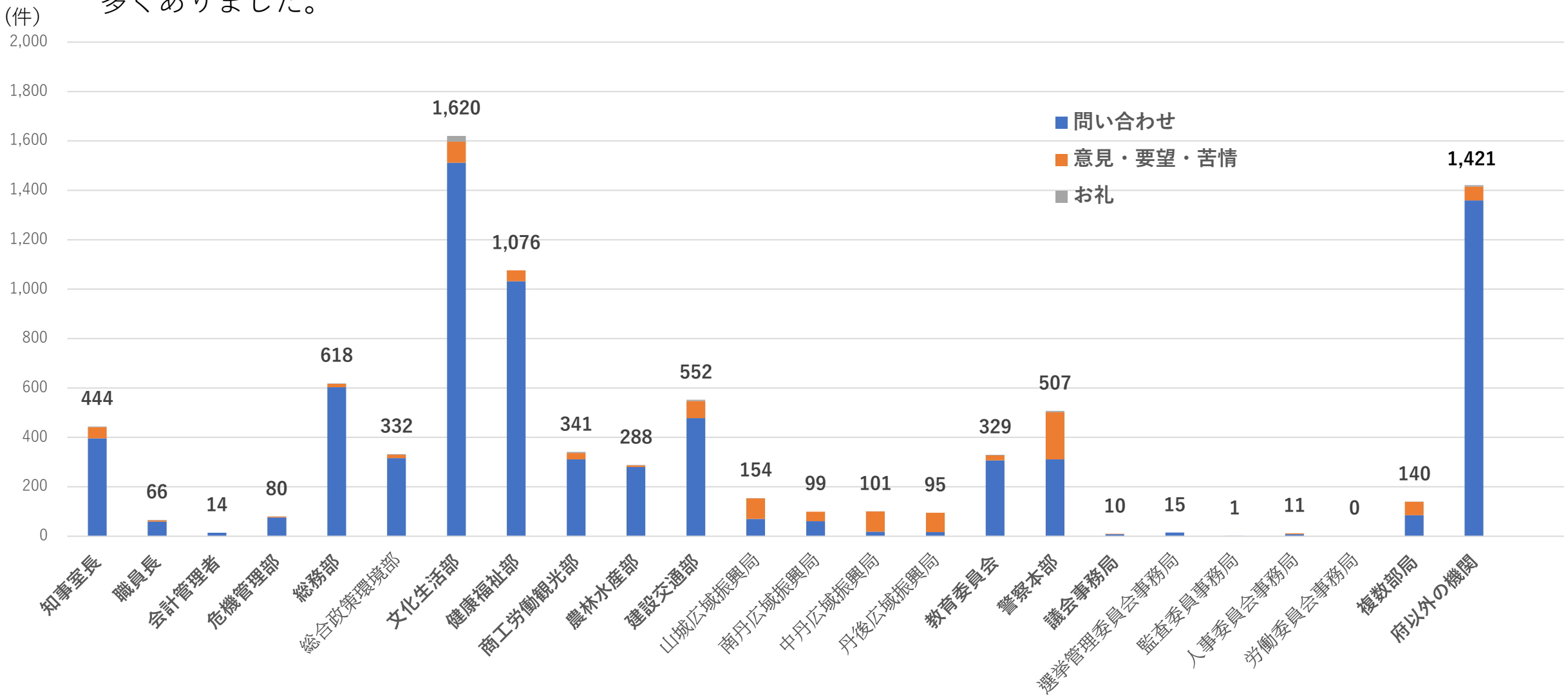
○ 令和６年度の問い合わせ件数、意見・要望・苦情、お礼ともに受付件数が前年度を上回りました。
○一方、イベント受付が過去5年間で最少となりました。

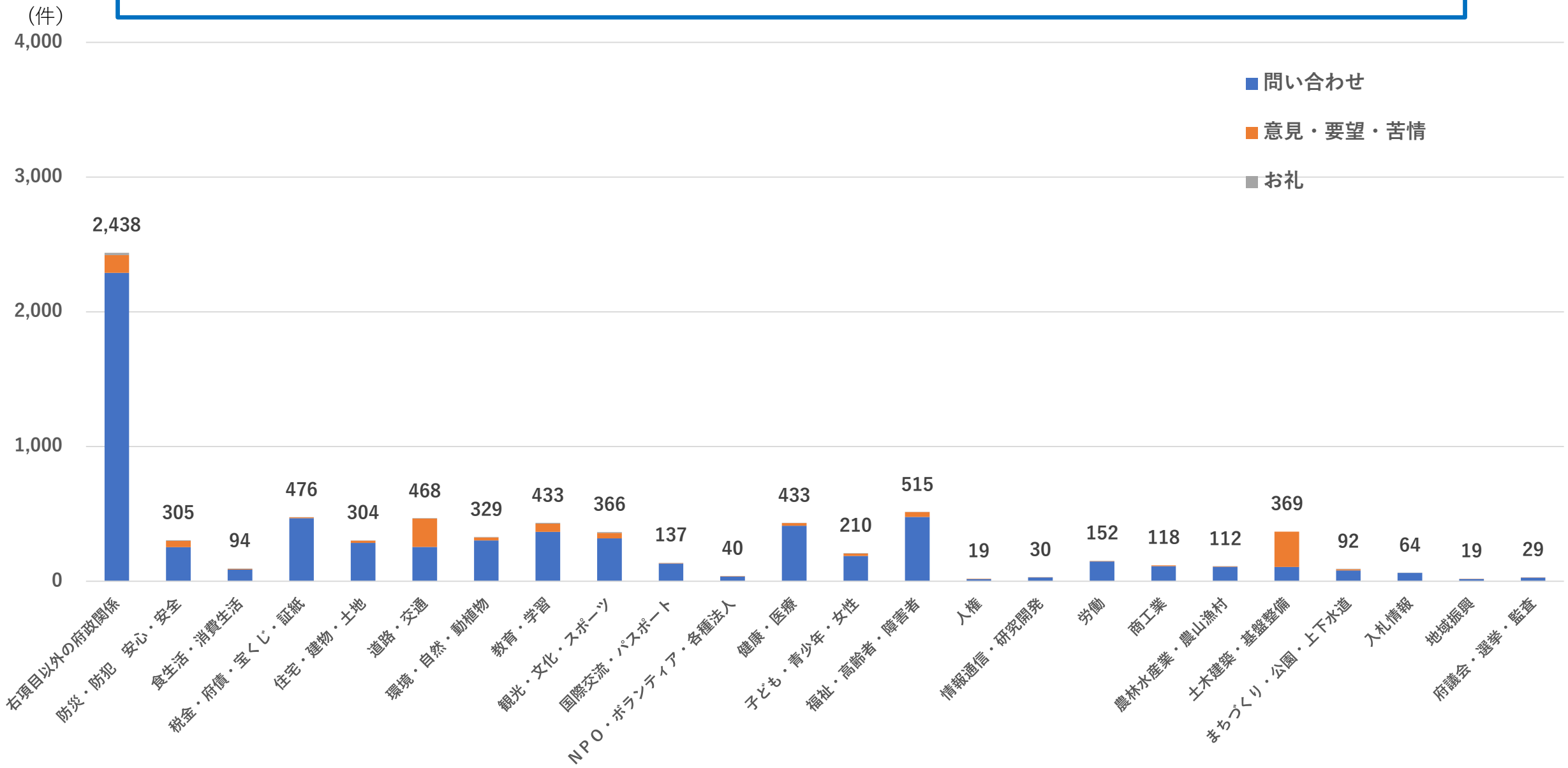


令和６年度受付件数 ①　部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 文化生活部については施設やイベント関係で、健康福祉部については免許やイベント関係の問い合わせが多くありました。



令和６年度受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く